

## 🕒 Virtuelle KI-Assistenz

AZAV

📱 KI

### 📖 Beschreibung

Diese Weiterbildung vermittelt nicht nur den Umgang mit KI-Tools, sondern befähigt die Teilnehmenden, Künstliche Intelligenz strategisch, sicher und praxisorientiert in Unternehmensabläufen einzusetzen. Sie lernen, ChatBots, Avatare, Copilot-Funktionen und GPT-basierte Automatisierungen gezielt zu nutzen, um Informationsarbeit, Kommunikation und Prozesse effizienter und zuverlässiger zu gestalten.

Die Weiterbildung vermittelt Schritt für Schritt:

#### Worum geht es in der Weiterbildung?

- Entwicklung moderner Handlungskompetenzen im Umgang mit KI-basierten Assistenten, ChatBots und Automatisierung
- Sichere, strukturierte und effiziente Nutzung von Flowise, Copilot und GPT im beruflichen Alltag
- Verständnis für die Integration von KI-gestützten Workflows in Kommunikation, Support und Wissensarbeit
- Aufbau eines praxisorientierten KI-Assistenz-Mindsets statt reiner Tool-Bedienung

#### Was bringt die Weiterbildung den Teilnehmenden konkret?

- Sicherheit im Einsatz von ChatBots, Avataren und Copilot – auch ohne technische Vorkenntnisse
- Deutliche Effizienzgewinne durch automatisierte Antworten, Dokumentenanalysen und digitale Assistenzsysteme
- Kompetenz im verantwortungsvollen Umgang mit KI-gestützten Tools, Daten und Arbeitsprozessen
- Stärkung der beruflichen Position durch moderne Fähigkeiten in KI-Assistenz und Workflow-Automatisierung

#### Was lernen die Teilnehmenden inhaltlich?

- Funktionsweise von ChatBots, LLMs, Flowise-Strukturen und KI-gestützten Assistenzsystemen
- Einsatz von Copilot, GPT und automatisierten Workflows zur Entlastung operativer Aufgaben
- Erstellung von KI-Avataren für Kommunikation, Content, Training und digitale Präsenz
- Erkennen und Vermeiden technischer Risiken wie Datenverlust, Fehlantworten oder unzulässiger Datenverarbeitung

#### Was bringt die Weiterbildung dem Unternehmen?

- Mitarbeitende, die KI-Assistenzsysteme kontrolliert, sicher und produktiv einsetzen können
- Reduzierung des Aufwands in Support, Kommunikation und Dokumentation durch automatisierte Prozesse

- Verbesserte interne Abläufe, effizientere Informationsnutzung und nachhaltige Wissensorganisation
- Höhere Wettbewerbsfähigkeit durch skalierbare, moderne KI-gestützte Workflows im gesamten Team

Am Ende der Weiterbildung bekommt der Teilnehmende ein Zertifikat und einen Nachweis über die erlangten Kompetenzen.

## Inhalte / Aufbau

- ✓ ChatBots & Flowise | Verständnis für KI-gestützte ChatBots, Aufbau von Chatflows, Agentflows und Wissensbots, Integration externer Datenquellen, Nutzung von OpenAI-, Groq- und Ollama-Modellen sowie sichere Erstellung eigener Assistenzsysteme mit Flowise.
- ✓ KI-Avatare | Erstellung professioneller KI-Avatare mit Video- und Audiot Technologien, Nutzung für Content, Training und Social Media, Auswahl geeigneter Tools und sichere Erstellung realitätsnaher digitaler Persönlichkeiten.
- ✓ Microsoft Copilot | Effiziente Anwendung von Copilot in Word, Excel, Outlook, PowerPoint und Teams, Erstellung strukturierter Prompts, Optimierung von Dokumenten, Analysen, Präsentationen und Kommunikationsprozessen.
- ✓ GPT-Automatisierung | Entwicklung eigener GPT-Assistenten für Analyse, Planung, Wissensmanagement und interne Workflows, Gestaltung skalierbarer Prozesse und Nutzung KI-basierter Automatisierungen für Unternehmensabläufe.
- ✓ Prozess- und Wissensautomatisierung | Nutzung von Zapier, n8n und API-Anbindungen für automatisierte Workflows, Verbindung externer Systeme, Aufbau effizienter Daten- und Dokumentenprozesse sowie Integration von KI in tägliche Routinen.
- ✓ Digitale Content- und Kommunikationssysteme | Erstellung KI-gestützter Inhalte, professionelle Nutzung von Avatar- und ChatBot-Videos, Optimierung digitaler Kommunikation, Einsatz für Marketing, Recruiting, Support und interne Information.

## Weitere Details

Aspekt	Details
Dauer	63 Stunden (84 Unterrichtseinheiten)
Zielgruppe	Mitarbeitende, die KI-Assistenzsysteme sicher, verantwortungsvoll und produktiv im Arbeitsalltag einsetzen möchten, Fachkräfte, die moderne digitale Prozesse verstehen und mit KI-gestützten Tools effizienter arbeiten wollen, Einsteigerinnen und Einsteiger ohne technische Vorkenntnisse, die professionelle KI-ChatBots, Avatare oder Copilot-Funktionen nutzen möchten, Beschäftigte aus Support, HR, Marketing, Vertrieb, Service oder Verwaltung, die wiederkehrende Aufgaben automatisieren wollen, Personen, die digitale Kompetenzen ausbauen und KI-gestützte Kommunikation, Dokumentation oder Wissensarbeit verbessern möchten, Selbstständige, Trainerinnen, Berater oder Agenturmitarbeitende, die KI-basierte Services entwickeln oder anbieten möchten
Voraussetzungen	Gute Deutschkenntnisse auf B2-Niveau; Computer mit Internetzugang
Lehrformat	Online / Live Online / Betreut
Beginn	Anfang / Mitte des Monats (nicht an Wochenenden & Feiertagen)
Förderungen	Bis zu 100%ige Kostenübernahme mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit. Maßnahmennummer: 093/073/2025