

✓ Professionelle Gesprächsführung (Intern, Extern, Digital)

BFD AZAV Kommunikation

Beschreibung

Gespräche sind ein zentraler Bestandteil des Berufsalltags – sei es im Kundenkontakt, im Team oder mit Vorgesetzten. Dieses Modul zeigt, wie Gespräche strukturiert aufgebaut, Einwände souverän behandelt und Konflikte konstruktiv gelöst werden können. Die Teilnehmenden entwickeln ein sicheres Auftreten, lernen Fragetechniken anzuwenden und üben, auch in schwierigen Situationen professionell zu kommunizieren. Damit verbessert sich nicht nur die Gesprächsqualität, sondern auch die Effizienz und Wirkung im beruflichen Umfeld.

Inhalte / Aufbau

✓ Gespräche zielgerichtet und strukturiert führen

✓ Verhandlungstechniken erlernen

Weitere Details

Aspekt	Details
Dauer	63 Stunden (84 Unterrichtseinheiten)
Zielgruppe	Alle Mitarbeitenden, unabhängig von ihrer Position oder Branche
Voraussetzungen	Gute Deutschkenntnisse auf B2-Niveau; Computer mit Internetzugang
Lehrformat	Online / Live Online / Betreut



Aspekt	Details
Beginn	Anfang / Mitte des Monats (nicht an Wochenenden & Feiertagen)
Förderungen	Bis zu 100%ige Kostenübernahme mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit. Maßnahmennummer: 093/073/2025