

## ⓘ Moderne Kommunikation im Berufsalltag

BFD AZAV Kommunikation

### ⓘ Beschreibung

Erfolgreiche Kommunikation ist die Grundlage für reibungslose Zusammenarbeit und hohe Servicequalität. In diesem Modul lernen die Teilnehmenden, ihre Ausdrucksweise an verschiedene Gesprächssituationen anzupassen – ob im Team, mit Vorgesetzten oder im Kundenkontakt. Behandelt werden Techniken aktiven Zuhörens, eine klare und respektvolle Sprache sowie der bewusste Einsatz von Körpersprache und digitalen Kommunikationsmitteln. Ziel ist es, Sicherheit in Gesprächen zu gewinnen, Konflikte konstruktiv zu lösen und eine positive Wirkung im beruflichen Alltag zu erzielen.

### ⓘ Inhalte / Aufbau

- ✓ Techniken für klare, wertschätzende Kommunikation
- ✓ Praxisnahe Übungen für Gesprächsführung und Feedback

### ⓘ Weitere Details

Aspekt	Details
Dauer	63 Stunden (84 Unterrichtseinheiten)
Zielgruppe	Beschäftigte, die ihre Kommunikationsfähigkeit verbessern und ihre Wirkung im Berufsalltag stärken möchten
Voraussetzungen	Gute Deutschkenntnisse auf B2-Niveau; Computer mit Internetzugang
Lehrformat	Online / Live Online / Betreut

Aspekt	Details
Beginn	Anfang / Mitte des Monats (nicht an Wochenenden & Feiertagen)
Förderungen	Bis zu 100%ige Kostenübernahme mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit. Maßnahmennummer: 093/073/2025